



Białystok, 29 października 2020 r.

Izba Administracji Skarbowej w Białymstoku

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 26 października 2020 r. w kolejnych województwach uruchomiliśmy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zmiany zostają wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 26 października usługa została wprowadzona w kolejnych pięciu województwach, a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce.

Wizytę w urzędzie najprościej umówić przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „[Umów wizytę w urzędzie skarbowym](#)” na podatki.gov.pl lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie [www.urzedu skarbowego](http://www.urzedu-skarbowego.pl)) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie - w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony <https://wizyta.podatki.gov.pl/index.php?idUrzad=2001> lub komunikatu informującego o usłudze, który także załączam. Ponadto, byłibyśmy wdzięczni za wywieszenie w siedzibie Państwa instytucji plakatów promujących usługę.

Jednocześnie będę wdzięczny za informację (na adres rzecznik.ias.bialystok@mf.gov.pl) o ewentualnej chęci wsparcia naszej akcji. Plakaty dostarczymy niezwłocznie.

Licząc na współpracę
pozostaję z szacunkiem

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku
z upoważnienia

Wiesław Kuc
Zastępca Dyrektora